



LES AGENCES DE RECOUVREMENT SONT À MES TROUSSES. QUE FAIRE?

Il peut malheureusement arriver que vous soyez dans une situation difficile et que vous éprouviez des difficultés à faire face à vos responsabilités financières. Il est alors conseillé de prendre arrangement avec vos créanciers afin d'éviter qu'ils ne confient le mandat à une agence de recouvrement pour percevoir les sommes dues.

Les agences de recouvrement sont régies par la *Loi sur le recouvrement de certaines créances*¹ et elles doivent respecter les consommateurs. En effet, il leur est interdit de faire des menaces, du harcèlement ou de l'intimidation.

L'agent de recouvrement doit d'abord vous faire parvenir un avis de réclamation écrit avant de communiquer verbalement avec vous. Il peut alors vous téléphoner entre 8:00 heures et 20:00 heures. Il ne peut pas vous déranger les jours fériés ni les dimanches. Lorsque l'agent vous téléphone, il a l'obligation de s'identifier et de donner le nom de l'agence de recouvrement. Il doit aussi fournir le numéro de permis, le montant de la créance et le nom du créancier.

La loi vous permet **d'exiger qu'un agent de recouvrement communique avec vous uniquement par écrit**. Vous n'avez alors qu'à lui envoyer un avis écrit lui demandant de procéder ainsi. Cet avis est valable pour une durée de trois (3) mois et peut être renouvelé par l'envoi d'un nouvel avis.

À moins d'une autorisation expresse de votre part, les communications téléphoniques d'un agent de recouvrement à votre travail sont limitées à une seule fois, et ce, uniquement si l'agent ne connaît ni votre adresse, ni votre numéro de téléphone personnel ou s'il a tenté sans succès de vous joindre à votre domicile.

Finalement, il peut être opportun de consulter un avocat afin que ce dernier puisse rappeler vos droits à l'agent de recouvrement.

Texte de
M^e Nathalie Aubin,
avocate au
bureau d'aide juridique
d'Alma

Pour nous joindre

Centre communautaire
juridique de l'Outaouais
510, boul. Maloney Est
bureau 201
Gatineau (Québec)
J8P 1E7

Téléphone : 819 669-2382
Télécopieur : 819 669-9309
www.aidejuridiquegatineau.ca

* Les renseignements
fournis dans le présent document
ne constituent pas une
interprétation juridique.

¹ L.R.Q., c. R-2.2.